esendex

Mobile Messaging: Die Zukunft der Kommunikation im Personalwesen

eBook

Inhaltsverzeichnis

Definition von Mobile Messaging 03

Gründe für den Einsatz von Mobile Messaging im Personalwesen 04

Einsatzmöglichkeiten von Mobile Messaging im Personalwesen 05

Innovative mobile Kommunikationslösungen für das Personalwesen 06

- Personalisierte, nachverfolgbare Stellenausschreibungen 07
- Interaktivere Kommunikation mit Bewerbenden 08
- Einholung von Feedback von Bewerbenden oder Kundenunternehmen 09

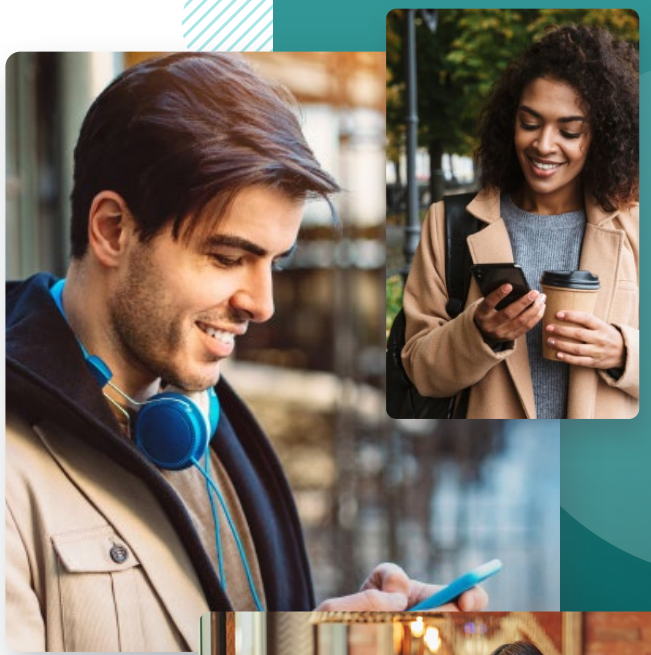
Lösungen für die interne Kommunikation 10

- Schichtplanung 11
- Notfallbenachrichtigungen 12
- Erfassung neuer Arbeitskräfte 13

Mobile Kommunikationslösungen von Esendex 14

Warum Esendex? 15

Unternehmen, die bereits mit Esendex zusammenarbeiten 16



Definition von Mobile Messaging

Mobile Messaging bezeichnet die ortsungebundene Kommunikation über mobile Endgeräte. Der Versand und Empfang von Nachrichten erfolgen beispielsweise per:

- SMS
- E-Mail
- WhatsApp
- Chat

Gründe für den Einsatz von Mobile Messaging im Personalwesen

Mobile Geräte spielen unbestritten eine wichtige Rolle in unserem Leben. Privat nutzen viele sie, um mit ihren Liebsten in Kontakt zu bleiben, und auch im beruflichen Kontext gewinnen sie rasant an Bedeutung, sei es bei der Arbeitssuche oder für dienstliche Zwecke.

Je vertrauter und unkomplizierter ein Kommunikationskanal ist, desto höher ist auch die Akzeptanz, das Engagement und die allgemeine Zufriedenheit der Interaktion. Im Folgenden finden Sie einige interessante Statistiken, die die Bedeutung von Mobile Messaging unterstreichen.

Jeden Tag greifen wir durchschnittlich

88-mal zu unserem Smartphone.

(Quarks)

95%

95 % SMS verzeichnen mit 95 % die höchste Öffnungsrate aller Kommunikationskanäle (im Vergleich zu 40% bei E-Mails). Zudem werden 90 % aller Textnachrichten sogar innerhalb von 3 Minuten gelesen. (Esendex)

+40%

Im Jahr 2019 gaben knapp **40 %** der Befragten an, unterwegs am Smartphone nach Jobs gesucht zu haben. (Statista)

70%

Mehr als **70 %** der Beschäftigten wünschen sich, dass ihr Unternehmen SMS für die interne Kommunikation einsetzt. (Esendex)

+25%

Beschäftigte, die von ihrem Arbeitgeber wertgeschätzt und einbezogen werden, sind im Durchschnitt **25 %** produktiver. (McKinsey)

3,7

Stunden verbringt der durchschnittliche Nutzer täglich am Smartphone.

(FAZ)

Personalmanagement

Interne Kommunikation

Einsatzmöglichkeiten von Mobile Messaging im Personalwesen

Die Einsatzmöglichkeiten von Mobile Messaging im Personalwesen sind vielfältig. Sie reichen vom Erstkontakt mit den Bewerbenden über die Verwaltung von Urlauben und Abwesenheiten bis hin zur Schichtplanung.

Personalisierte, nachverfolgbare Stellenausschreibungen

Interaktivere Kommunikation mit Bewerbenden

Schichtplanung

Einholung von Bewerberfeedback

Versand allgemeiner Informationen

Erfassung neuer Arbeitskräfte

Verwaltung von Urlaub/ Abwesenheiten/ Krankmeldungen

Notfallbenachrichtigungen

Innovative mobile Kommunikationslösungen für das Personalwesen

Mobile-Messaging-Lösungen im Recruiting ermöglichen:

- Einen interaktiveren Dialog mit Bewerbenden und Kundenunternehmen
- Die Einholung von Feedback
- Eine bessere Abstimmung von Angebot und Nachfrage
- Den Versand individualisierter Jobbenachrichtigungen

Sprich, insgesamt **reibungslosere und effizientere Arbeitsabläufe.**

Diese Prozessoptimierung kommt sowohl Personalvermittlungen als auch Personalabteilungen innerhalb Unternehmen zugute.

Innovative mobile Kommunikationslösungen für das Personalwesen

Personalisierte, nachverfolgbare Stellenausschreibungen

Personalverantwortliche können personalisierte Stellenangebote direkt an das Smartphone von Bewerbenden senden – ein Gerät, das sie fast immer zur Hand haben. Da 90 % aller Textnachrichten innerhalb von 3 Minuten gelesen werden, beschleunigt dies die Reaktionszeiten. Die Nachrichten können verschiedene **nachverfolgbare Handlungsaufforderungen** enthalten, z. B. „Mehr Informationen“ oder „Unternehmenssteckbrief anzeigen“.

Das bietet den Vorteil, dass bestimmte wiederkehrende Prozesse automatisiert werden können und **mehr Zeit für die Erledigung anderer wichtiger Aufgaben** bleibt.

Innovative mobile Kommunikationslösungen für das Personalwesen

Interaktivere Kommunikation mit Bewerbenden

Im Jahr 2019 gaben knapp 40 % der Befragten an, unterwegs am Smartphone nach Jobs gesucht zu haben. In einer weiteren Umfrage stimmten knapp 38 % der befragten Kandidatinnen und Kandidaten der Aussage zu, dass **Mobile Recruiting** bereits heute schon einen hohen Stellenwert für sie selbst hat.

Das zeigt deutlich, dass Mobilgeräten auch beim Recruiting eine immer bedeutendere Rolle zuteilwird.

Innovative mobile Kommunikationslösungen für das Personalwesen

Einholung von Feedback von Bewerbenden oder Kundenunternehmen

Feedback liefert die besten Anhaltspunkte, um Prozesse gezielt zu verbessern. Hierbei sind **Umfragen** ein effektives Tool für Recruiterinnen und Recruiter, um Feedback von Bewerbenden oder Kundenunternehmen einzuholen, z. B. zum Ablauf des Vorstellungsgesprächs oder des Vermittlungsprozesses. Zudem können Jobsuchende regelmäßig gebeten werden, die Aktualität der von ihnen angegebenen Daten zu überprüfen.

Lösungen für die interne Kommunikation

Von Krisenkommunikation über Schichtplanung bis Personalmanagement: Unsere zuverlässigen und effizienten Messaging-Lösungen eignen sich ideal für die interne Kommunikation. Sie stellen die Einbindung aller Beschäftigten sowie einen **reibungslosen Informationsfluss** sicher.

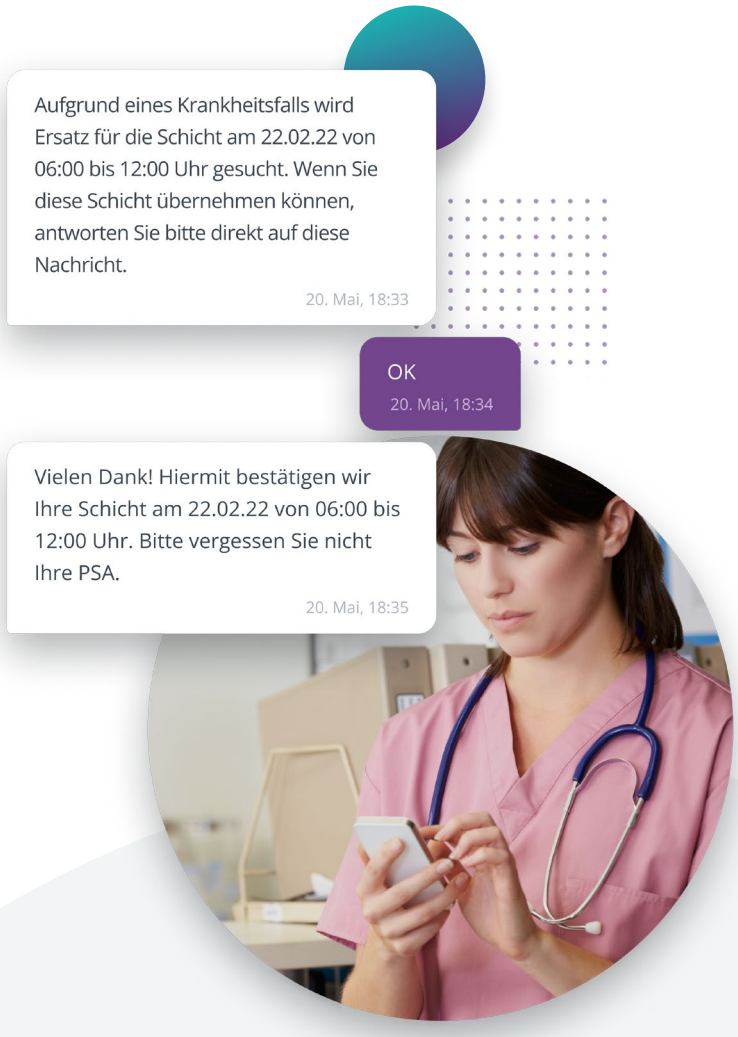
Lösungen für die interne Kommunikation

Schichtplanung

Der Anteil der Erwerbstätigen, die Schicht- oder Nachtarbeit leisten, steigt kontinuierlich. Mobile Messaging kann ideal zur **Planung und Verwaltung von Schichten** eingesetzt werden. Seit Jahren kommen unsere Kommunikationslösungen effektiv zum Einsatz:

- Bei Dienstplanänderungen (z. B. im Falle von Krankmeldungen)
- Bei der Organisation von Mitarbeiterbesprechungen
- Bei Schulungen des Personals

Beim Versand allgemeiner Nachrichten zur Steigerung der Arbeitsmoral und -leistung



Lösungen für die interne Kommunikation

Notfallbenachrichtigungen

Ein Notfall oder eine Ausnahme- oder Krisensituation kann jederzeit und ohne Vorwarnung eintreten. Haben Sie daher einen Notfallplan in Ihrer Schublade, um im Ernstfall angemessen reagieren und mögliche Gefahren abwenden zu können.

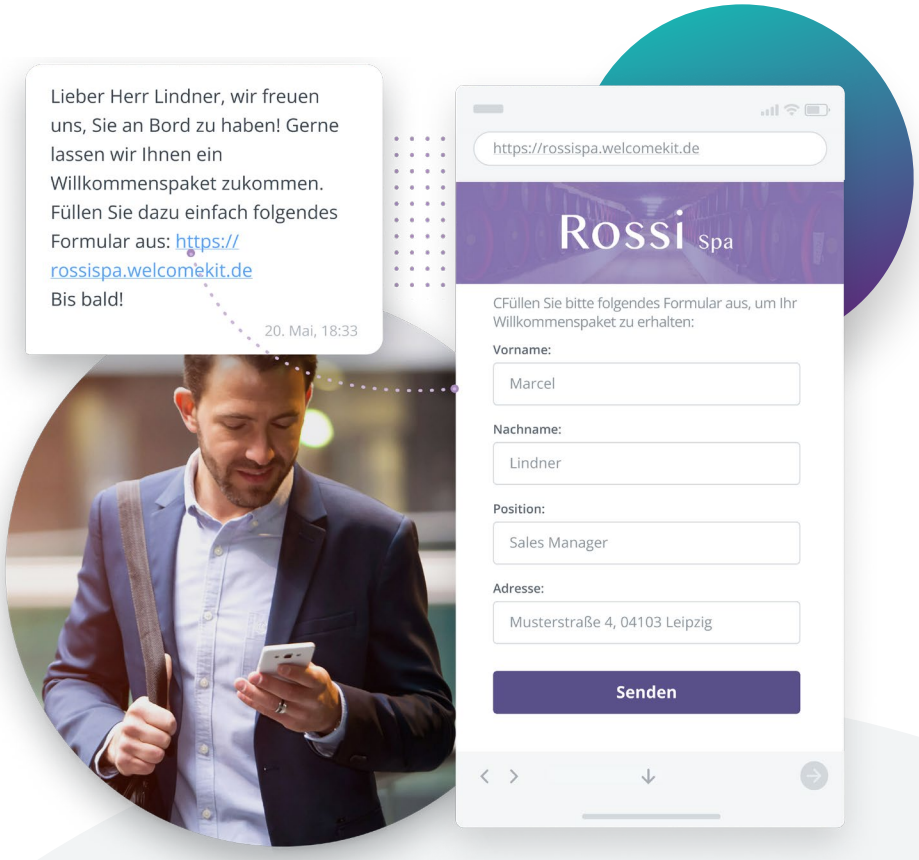
Unsere Lösungen wurden von uns so konzipiert, dass Sie im Not- oder Krisenfall sowie in Ausnahmesituationen dringende Nachrichten schnell und einfach versenden können. Sie können beispielsweise:

- Zeitnah Warnmeldungen versenden und so die Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden gewährleisten
- Die Belegschaft kontinuierlich über die Situation auf dem Laufenden halten
- Informationen zur Bewältigung der Situation kommunizieren
- Ihre IT-Systeme automatisiert überwachen
- Die einzelnen Teams miteinander vernetzen
- Die externe Kommunikation besser handhaben

Lösungen für die interne Kommunikation

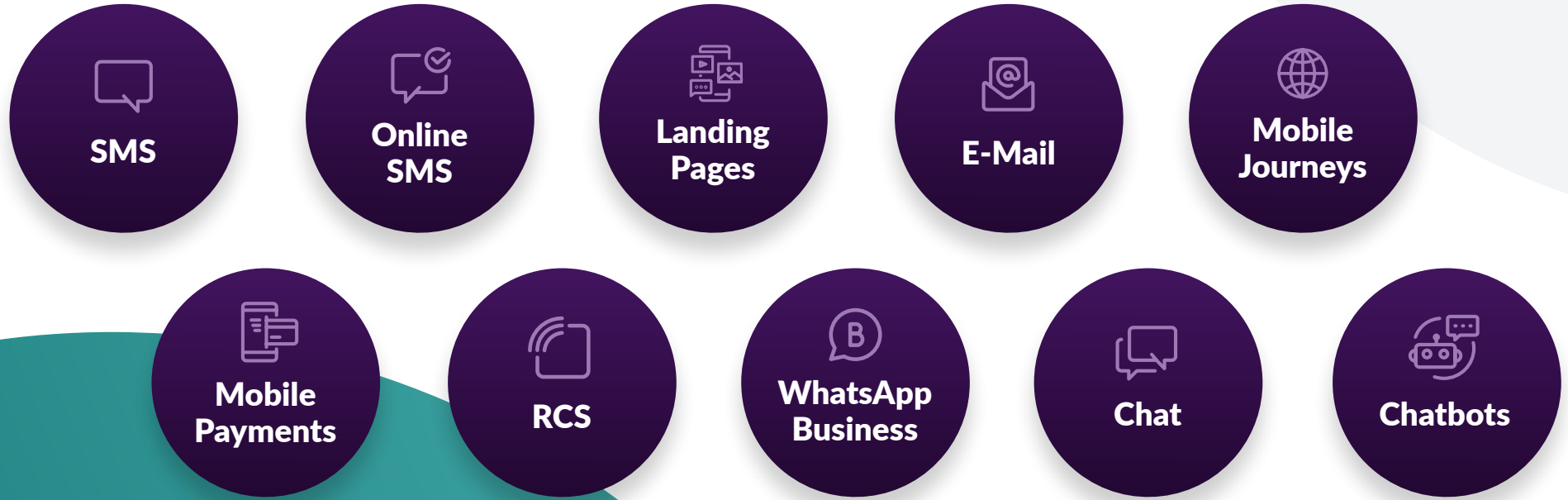
Erfassung neuer Arbeitskräfte

Nutzen Sie **Online-Formulare zur Erfassung neuer Mitarbeitenden**, um Papier- und Portokosten einzusparen. Ein positiver Nebeneffekt ist, dass sich auf dem Schreibtisch weniger Papierkram stapelt. Ebenso können Sie den Zeitaufwand für die Überprüfung neuer Bewerbungen reduzieren, da ein mobiles Formular Kandidatinnen und Kandidaten sofort als qualifiziert oder nicht qualifiziert einstufen kann, wenn sie bestimmte Anforderungen erfüllen oder auch nicht erfüllen. Durch die Verwendung intelligenter Formulare wird eine weitaus höhere Ausfüllrate als über eine Website erreicht, da Ablenkungen beseitigt werden, die Dateneingabe einfacher und intuitiver ist und das Formular auch unterwegs ausgefüllt werden kann.



Mobile Kommunikationslösungen von Esendex

Esendex bietet innovative, hochmoderne Lösungen zur Optimierung der mobilen Geschäftskommunikation und betreut mehr als 45.000 zufriedene Kunden weltweit.



Warum Esendex?

Seit über 20 Jahren erarbeiten wir für unsere Kunden auf Mobilgeräte ausgelegte Kommunikationsstrategien.

Wir analysieren kontinuierlich die Trends im Bereich Corporate Messaging und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Lösungen einfließen. So sind sie immer auf dem neuesten Stand, was Ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschafft.

Unsere Lösungen sind nicht standardisiert, sondern genau auf Ihre speziellen Bedürfnisse abgestimmt.

Unsere Plattform ist einfach zu bedienen und kann über eine universelle API in Ihr System integriert werden.

Unser Ziel ist es, Ihr Unternehmen, Ihre Herausforderungen und Ihre Ziele zu verstehen, um die beste Lösung für Sie zu finden.

Wir entwickeln für Sie Multichannel-Strategien, damit Sie über verschiedene Kommunikationskanäle mit mehreren Bewerbenden und Beschäftigten gleichzeitig kommunizieren können – über eine zentrale Plattform.

Unser Customer Success Team steht Ihnen vor, während und nach dem Beschaffungsprozess zur Seite.

Wir unterstützen Sie umfassend bei der Integration unserer mobilen Lösungen.

Unternehmen, die bereits mit Esendex zusammenarbeiten

www.esendex.de

info@esendex.de

+49 (0) 351 - 8503 3399